



Para cancelar llama al: 52 81 3433 1866

Horario de atención:

Los 365 días del año entre 10 am y 5pm

Ten a la mano estos datos:

1. Nombre completo de la persona que viaja
2. Fecha de la reserva a cancelar
3. Clave de confirmación
4. Fecha de compra del viaje

Si lo prefieres, manda tu solicitud de cancelación vía email a elmeroturismoero@gmail.com con los datos mencionados arriba.

Tu solicitud será procesada y, si cumple con las políticas de cancelación del servicio que hayas reservado, reembolsaremos la cantidad correspondiente a tu tarjeta de crédito o se le depositara EXCLUSIVAMENTE a una cuenta al mismo nombre de quien se emitió la factura o el recibo.

Política de cancelación de vuelos

Al completar una reservación de vuelo, ya sea en paquete o únicamente de vuelo, el cargo a tu tarjeta de crédito es instantáneo para poder emitir (o generar) el boleto. Una vez emitido el boleto, tiene las siguientes restricciones:

- Los boletos emitidos no son reembolsables.
- Los boletos no son transferibles a otra persona o a otra aerolínea.
- Todos los cambios en la fecha y hora del vuelo generan cargos extra y están sujetos a disponibilidad.

Cambios de fecha y hora en boletos de avión

Si necesitas cambiar el horario o la fecha de tu vuelo, por favor comunícate con nosotros. Todos los cambios están sujetos a disponibilidad. Mientras más pronto solicites el cambio, mayores posibilidades habrá de encontrar asientos disponibles en otro vuelo.

Los cargos adicionales por cambios en tu boleto dependen de las fechas en las que deseas viajar, el reglamento de la aerolínea y la demanda para cada vuelo.

Política de cancelación de tours

- Cancelaciones hechas 3 días o más antes del horario programado para el tour aplica un cargo de %.
- Cancelaciones hechas de 0 a 2 días antes del horario programado para el tour aplica un cargo de 100%.
- No aplican reembolsos si no te presentas en el punto de encuentro acordado para iniciar el tour o para transportarte hasta el lugar donde tomarás el tour.
- Todas las modificaciones están sujetas a disponibilidad y autorización del proveedor del servicio.
- Algunos tours y actividades no son sujetas a cancelación.

Política de cancelación de renta de autos

- Cancelaciones hechas 3 días o más antes del horario programado para la renta de auto aplica un cargo de 5%.
- Cancelaciones hechas de 0 a 2 días antes del horario programado para la renta de auto aplica un cargo de 100%.
- No aplican reembolsos si no te presentas para la renta del auto.

Política de cancelación de seguros de viaje

De manera general, la política de cancelación de seguros de viaje aplica de la siguiente manera:

- Cancelaciones hechas 6 días o más después de la fecha de compra aplica un cargo del 100%.
- No es posible cancelar el seguro si has hecho uso de las coberturas descritas en el plan (reclamación del seguro).



Las políticas de cancelación pueden variar dependiendo del tipo de seguro o época del año.