

### **Formas de Pago**

- Depósito Banamex.
- Tarjetas de Crédito:
  - Visa.
  - Master Card.
  - American Express.

### **Políticas de pago**

- El Mero Turismero se reserva el derecho de solicitar documentos oficiales a sus clientes, como medio de validación al proceso de adquisición de paquetes a través de su sitio de Internet y vía telefónica.
- El número de récord que se asigna al realizar la reservación en el sitio de Internet o Vía telefónica, no implica el 100% de la reservación, en caso de que el cliente tenga algún problema con su reservación se contactará vía telefónica o correo electrónico para resolver el problema.

### **Disponibilidad**

Todos los productos que se ofrecen en el sitio de Internet y Ventas por Teléfono de Viajes Palacio, se encuentran sujetos a confirmación y disponibilidad, por lo que puede variar precio, hotel o alguna característica del paquete solicitado. Incluso podrá proceder a una cancelación de la reservación solicitada.

### **Precios**

- Los precios están sujetos a disponibilidad y requieren confirmación al momento de reservar.
- Los precios publicados en el sitio de Internet [www.elmeroturismero.com](http://www.elmeroturismero.com) son exclusivos para este canal, los cuales pueden cambiar sin previo aviso.
- Los precios publicados en dólares americanos serán pagaderos en moneda nacional al tipo de cambio del día del pago total.

### **Precios no Incluyen**

Ningún servicio que no aparezca claramente especificado tales como: extras en hoteles, propinas, resort fee, estacionamientos, alimentos, bebidas, planchado de ropa,

telegramas, impuestos de aeropuerto, impuestos y extras de ningún tipo en boletos aéreos, asientos asignados, seguros, gastos por exceso de equipaje y todo gasto de índole personal.

### **Especificaciones de productos**

Las características y especificaciones de los servicios pueden cambiar sin previo aviso. La mayoría de las fotografías son de los proveedores que se está publicado, en caso de que no sea así es una similar.

### **Devoluciones**

Se harán cargos de \$500 por cancelaciones de reservas ya confirmadas y/o pagadas por el pasajero, más los cargos por parte del operador del viaje, las cuales pueden variar de acuerdo a las políticas de cada proveedor.

### **Restricciones**

- Cada proveedor de servicios, operador o mayorista de viajes determina sus propias condiciones de transportación y de compromiso hacia el pasajero.
- Todas las eventualidades como: modificaciones de horario, anulaciones de vuelos, huelgas, incidentes técnicos, incidentes climáticos, catástrofes naturales y todas sus consecuencias no son responsabilidad de El Mero Turismero.

### **Envío de Documentos**

- Los documentos de viajes le serán enviados a la dirección electrónica que el cliente no haya indicado.
- Favor de proporcionar la dirección electrónica completa para evitar extravío de documentos.

### **Factura**

- Es importante que cuando se requiera una factura fiscal, lo especifique el cliente desde que de está realizando la reservación.
- No se emiten facturas por la compra de boletos de avión.

### **Reservaciones**



Modulo de Reserva, a través de esta herramienta, los clientes van a realizar las reservas, cotizaciones, control de pagos y otras acciones sobre los productos por El Mero Turismo. Este modulo permitirá consolidar información asegurando que todas aquellas transacciones que se realicen en el portal serán realizadas con confidencialidad, privacidad y seguridad.