



**Para modificaciones llama al: 52 81 3433 1866**

#### **Horario de atención:**

Los 365 días del año entre 10 am y 5pm

#### **Ten a la mano estos datos:**

1. Nombre completo de la persona que viaja
2. Fecha de la reserva a cancelar
3. Clave de confirmación
4. Fecha de compra del viaje

Si lo prefieres, manda tu solicitud de cancelación vía email a [elmeroturismo@gmail.com](mailto:elmeroturismo@gmail.com) con los datos mencionados arriba.

Tu solicitud será procesada y, si cumple con las políticas de cancelación del servicio que hayas reservado, reembolsaremos la cantidad correspondiente a tu tarjeta de crédito o se le depositara EXCLUSIVAMENTE a una cuenta al mismo nombre de quien se emitió la factura o el recibo.

#### **Reglas que aplican para modificaciones de todos los servicios**

- Todas las modificaciones están sujetas a disponibilidad.
- Todas las modificaciones están sujetas al pago completo de los cargos extra que pudieran producirse de acuerdo al cambio solicitado y la fecha de la solicitud.

---

#### **Modificaciones en reservaciones de hotel**

- Aplican penalidades si cambias de hotel, de acuerdo al día en que hagas la solicitud.
- Si disminuyes los días de tu estancia te reembolsamos la diferencia aplicando una penalidad de 10% sobre el monto a reembolsar.

- Si reservaste una oferta, es necesario que los cambios que hagas cumplan con las mismas condiciones para conservar la oferta. Si quieres cambiar tu reservación a una fecha que tenga tarifa con oferta, es necesario hacer una reservación nueva y cancelar la anterior (aplica la política de cancelación de hoteles).

#### **Modificaciones en reservaciones de vuelo**

- Deberán solicitarse mínimo 48 horas antes del inicio del viaje.
- Aplican cargos adicionales en todos los cambios de fecha u hora de vuelo.
- Los boletos de avión no son transferibles a otra persona o línea aérea, excepto en el caso del fallecimiento del pasajero.
- Los cambios solicitados aplican para todos los pasajeros de la reservación de vuelo. No es posible aplicar cambios sólo a una parte de los pasajeros.

#### **Modificaciones en reservaciones de traslado aeropuerto - hotel**

- Deberán solicitarse mínimo 24 horas antes del inicio del transporte.
- Si tu vuelo se atrasa o viajas en otro horario, llámanos tan pronto sea posible para reasignar la hora de tu transporte.
- Si cambias el tipo de servicio y resulta en un traslado de costo menor, te reembolsamos la diferencia aplicando una penalidad de 10% sobre el total a reembolsar.

#### **Modificaciones en reservaciones de paquete vuelo + hotel**

- Deberán solicitarse mínimo 48 horas antes del inicio del viaje.
- Aplican cargos adicionales en todos los cambios de fecha u hora de vuelo.
- Los boletos de avión no son transferibles a otra persona o línea aérea, excepto en el caso del fallecimiento del pasajero.
- No hay cambios de hotel a un destino diferente al destino del vuelo.
- Es posible aumentar pero no disminuir el número de pasajeros en un vuelo.
- No es posible disminuir la duración del viaje.

### Modificaciones en seguros de viaje

- Sólo es posible cambiar nombre del titular de la póliza y las fechas de viaje.
- Aplican cargos adicionales en todos los cambios de fecha.